

## Bro AOFs vilkår

Gjelder deltakere på kurs.

Bro AOF forbeholder seg retten til å avlyse kurs på grunnlag av manglende påmelding, sykdom eller andre uforutsette årsaker. I slike tilfeller gir vi beskjed pr. e-post til alle påmeldte. Påmeldingen er bindende, blir du forhindret fra å delta, kan du sende en kollega i ditt sted (gjelder kun klasseromskurs, ikke digitale kurs). Vi anmoder deltakere som skal bestille reise om å vente til de har mottatt beskjed fra Bro AOF som bekrefter at kurset går som planlagt. Kursavgift inkluderer lunsj ved heldagskurs og frukt ved halvdagskurs.

## Personvernerklæring for AOF Norge

Gjelder studenter og deltakere på kurs og utdanning.

### Behandlingsansvarlig

Daglig leder Tove Johansen er på vegne av AOF Norge behandlingsansvarlig for selskapets behandling av personopplysninger.

### Personopplysninger som lagres

AOF Norge lagrer følgende personopplysninger om våre deltakere på kurs/utdanning: Navn, adresse, telefonnummer, e-postadresse, fødselsdato og kurshistorikk i AOF regi. For studenter på fagskolen AOF Norge lagres også personnummer da dette er et krav gitt av Kunnskapsdepartementet (Database for statistikk om høyere utdanning).

### Formål med behandlingen

AOF Norge behandler opplysningene for å kunne gjennomføre våre avtalte forpliktelser. Vi benytter også opplysningene for å kunne gi informasjon, tilbud og service i forbindelse med kjøp via e-post, telefon, SMS og postutsendelser.

AOF Norge er, som offentlig godkjent studieforbund, pålagt å rapportere til SSB og Kompetanse Norge i henhold til Lov om voksenopplæring samt forskrift om studieforbund og nettskoler. Som offentlig (NOKUT) godkjent fagskole er AOF Norge pålagt rapporteringsplikt til Kunnskapsdepartementet v/DBH (Database for statistikk om høyere utdanning).

### Grunnlaget for behandlingen

Informasjon om navn, adresse, telefon, e-postadresse benyttes for å oppfylle kjøpsavtalen.

Grunnlaget for denne behandlingen er personvernforordningen.

Der man har samtykket til det benyttes også opplysningene til å gi informasjon, tilbud og service i forbindelse med kjøp via e-post, telefon og SMS.

Grunnlaget for denne behandlingen er personvernforordningen.

Man kan når som helst takke nei til å motta slik informasjon fra oss.

### Innhenting av personopplysninger

AOF Norge lagrer de nødvendige personopplysningene man har avgitt i forbindelse med kjøp av kurs- og/eller studieplass (er).

Vi bruker informasjonskapsler/cookies på vår læringsplattform (AOF NettOpp) for å gi deltakere som



benytter denne en god brukeropplevelse og service. Lov om elektronisk kommunikasjon krever at vi informerer våre brukere om bruk av informasjonskapsler (cookies), dette kravet etterkommes.

## Utlevering av opplysninger til tredjeparter

For å kunne oppfylle våre forpliktelser etter avtalen utleveres nødvendige opplysninger til SSB og Kompetanse Norge i henhold til Lov om voksenopplæring samt forskrift om studieforbund og nettskoler. Som offentlig (NOKUT) godkjent fagskole er AOF Norge pålagt rapporteringsplikt til Kunnskapsdepartementet v/DBH (Database for statistikk om høyere utdanning).

Ut over denne lovpålagte rapporteringsplikten utleveres ikke personopplysninger til tredjepart.

## Sletting av personopplysninger

Personopplysninger AOF Norge mottar i forbindelse med kurs og studier lagres i vårt register i 10 år i henhold til forskrift om studieforbund og nettskoler. Dette også for at kursdeltaker/student skal kunne be om duplikat av kurs-/studiedokumentasjon.

Opplysninger AOF Norge etter bokføringsloven er forpliktet til å bevare lagres i inntil 5 år, i henhold til lovens krav.

## Rettigheter for den registrerte

Vi behandler personopplysninger i henhold til personopplysningsloven og gjeldende forskrifter.

Den enkelte kursdeltaker-/student kan kreve innsyn i og flytting av egne personopplysninger, samt kreve retting eller sletting av opplysninger.

Det kan klages til Datatilsynet på behandling i strid med reglene.

## Informasjonssikkerhet

AOF Norge sikrer personopplysninger ved både fysisk og virtuell adgangs- og tilgangskontroll.

## Kontaktinformasjon

Henvendelser om hvilke opplysninger som er registrert, retting og sletting kan sende skriftlig til følgende adresse

**AOF Norge, Torggt. 12, 0181 Oslo – 23061250 - [aofnorge@aof.no](mailto:aofnorge@aof.no)**

**Sted:** Oslo

**Dato:** 15.12.2017

-----  
**Tove Johansen**

Daglig leder

Studieforbundet AOF Norge